









## CARTE DI PAGAMENTO: CONSIGLI PER L'USO

L'uso oramai quotidiano e diffuso delle carte elettroniche di pagamento, siano di debito (bancomat) o di credito, impone delle attenzioni a carico dell'utente, volte a limitare il più possibile l'evenienza di un uso fraudolento delle stesse.

Le carte di pagamento hanno il grande pregio di evitare l'uso dei contanti, con il connesso minor rischio di pericolose rapine "corpo a corpo". Hanno peraltro introdotto un nuovo tipo di frode, che nasce dalla possibilità di rubare i dati della carta ed utilizzarli per prelievi, appunto, fraudolenti.

Il furto dei dati può avvenire mediante il furto della carta (e del PIN se si tratta di carte bancomat), oppure mediante la duplicazione della stessa, creando una carta che è un esatto clone di quella originale del cliente; anche in questo secondo caso, è necessario conoscere il PIN se si tratta di carte bancomat.

Nel numero di ottobre 2004, abbiamo già avuto modo di ribadire alcune precauzioni nell'utilizzo delle carte; le riepiloghiamo qui di seguito in maniera sintetica:

-  Memorizzare il PIN della carta o conservarlo in luogo diverso dalla carta;
-  Portare con sé il numero verde per il blocco della carta, da utilizzarsi immediatamente in caso di furto o perdita della carta;
-  Non perdere di vista la carta quando si effettuano pagamenti e verificare sempre che non venga passata in più di un apparecchio;
-  Controllare la corrispondenza dell'importo sulla ricevuta di pagamento;
-  Conservare le ricevute dei pagamenti POS e dei prelievamenti allo sportello bancomat per un controllo con l'estratto conto;
-  In caso di prelievo di contanti, verificare che nei pressi dello sportello Bancomat non vi siano persone ferme in atteggiamento sospetto o che l'apparecchio non presenti anomalie, fori o manomissioni.

Oltre ai consigli sopra esposti, la banca offre dei servizi che tutelano ulteriormente il cliente.

Una ottima tutela preventiva è offerta dal servizio di alert via SMS. Il funzionamento è molto semplice; ogni prelievo fatto con la carta, superiore ad una certa soglia, fa scattare un SMS che arriva sul numero di telefonino comunicato dal cliente preventivamente alla banca. L'invio dell'SMS è immediato e nei mesi trascorsi dall'inizio del servizio, abbiamo avuto modo di verificare che anche la ricezione è molto veloce (di solito entro 1 minuto dall'avvenuto prelievo).

Attivare questo servizio è semplice; per le carte di credito Cartasì, il servizio è offerto da Cartasì stessa ed è possibile ottenere ogni informazione e l'attivazione telefonando al numero verde 800 15 16 16, oppure on line al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), nel box Servizi SMS.



Per le carte di debito (bancomat e globo), il servizio è offerto gratuitamente dalla Cassa Rurale Alto Garda ai suoi clienti. Per informazioni sulla copertura e sulle modalità di attivazione, vi preghiamo di rivolgervi alla vostra filiale.

Anche nel caso avvenga l'evento dannoso ed il cliente subisca un prelievo fraudolento, la Cassa Rurale offre delle coperture assicurative.

Di seguito illustriamo le caratteristiche principali delle polizze in essere per le diverse carte, rinviando ai Fogli informativi in filiale per il testo completo.

### Carte di credito e di debito:

**copertura per uso fraudolento, non a seguito di clonazione**

**massimale per evento:** € 20.660 per anno assicurativo

**franchigia:** 10% con minimo € 52.00





### Carte prepagate ricaricabili:

**copertura per uso fraudolento, non a seguito di clonazione.**

**massimale per evento:** € 3.500

**franchigia:**

10% con minimo € 52.00

Ricordiamo inoltre che il cliente gode di altre coperture assicurative, obbligatorie di sistema (copertura assicurativa della SIA) o offerte dalle compagnie emittenti le carte di credito (Cartasì, Diners, Bankamericard, American Express), per le quali si rinvia ai relativi testi di polizza.

### Carte di debito

**copertura per uso fraudolento a seguito di clonazione**

**massimale per evento:** € 2.600






**franchigia:**

10% con minimo € 50.00



## PRELIEVI DI CONTANTE PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM)

Alcuni accorgimenti per rendere più sicuro il Vostro prelievo di contanti

-  Verificate che nei pressi dello sportello non vi siano persone in atteggiamento sospetto; è buona norma coprire la mano in fase di digitazione del codice segreto.
-  Verificate che l'apparecchio non presenti fori o manomissioni. I nostri apparecchi sono sempre in buono stato; se notate alterazioni o parti non ben fissate, non procedete al prelievo e contattate il personale della Banca, le forze dell'Ordine o, in orario di chiusura degli sportelli, chiamate il Servizio Blocchi Bancomat o quello delle carte di credito che state utilizzando.
-  Se l'inserimento della tessera è difficoltoso, o la fessura di inserimento presenta delle alterazioni o delle sovrastrutture non procedete al prelievo e contattate il personale della Banca, le forze dell'Ordine o, in orario di chiusura degli sportelli, chiamate il Servizio Blocchi Bancomat o quello delle carte di credito che state utilizzando.
-  All'atto della restituzione la carta deve poter essere facilmente afferrata con le dita senza particolari difficoltà; se così non è contattate il personale della Banca, le forze dell'Ordine o, in orario di chiusura degli sportelli, chiamate il Servizio Blocchi Bancomat o quello delle carte di credito che state utilizzando.
-  In caso di mancata restituzione della carta diffidate di sconosciuti disposti ad aiutarVi; chiamate immediatamente e personalmente il Servizio Blocchi.

