



SICUREZZA NELL'UTILIZZO DELLE CARTE DI PAGAMENTO

Come premunirsi contro gli eventi fraudolenti



La Cassa Rurale Alto Garda in questi anni ha fatto importanti investimenti sulla "sicurezza" nei pagamenti elettronici, sia a favore dei Clienti utilizzatori delle Carte che verso gli Esercenti POS.

Le carte di pagamento hanno il grande pregio di evitare l'uso dei contanti, con il connesso minor rischio di pericolose rapine "corpo a corpo". Hanno tuttavia introdotto un nuovo tipo di frode, che nasce dalla possibilità di rubare i dati della carta ed utilizzarli per prelievi, appunto, fraudolenti. Il furto dei dati può avvenire mediante il furto della carta (e del PIN se si tratta di carte bancomat), oppure mediante la duplicazione della stessa, creando una carta che è un esatto clone di quella originale del cliente.

L'attività di prevenzione frodi ha l'obiettivo di preservare l'integrità e la credibilità di tutto il sistema.

Innanzitutto vanno sempre considerate alcune semplici, ma importanti precauzioni nell'utilizzo delle carte, come ad esempio memorizzare il PIN della carta o conservarlo in luogo diverso dalla carta, portare con sé il numero verde per il blocco della

carta, controllare la corrispondenza dell'importo sulla ricevuta di pagamento e conservare le ricevute dei pagamenti POS e dei prelievamenti allo sportello bancomat per un controllo con l'estratto conto.

Oltre ai consigli sopra esposti, la banca ha predisposto specifici supporti, relativi al tema della "sicurezza", dedicati agli Esercenti ed ai Clienti e offre dei servizi che tutelano ulteriormente gli assistiti. Gran parte di questi sono stati ampiamente trattati in Dialogo 3/2005 e nell'estratto conto di marzo 2006. Li riproponiamo qui a grandi linee rendendoci disponibili presso le filiali per una spiegazione più particolareggiata.

1. RACCOMANDAZIONI PER L'ESERCENTE:

è un comodo pieghevole nel quale sono raccolte una serie di informazioni pratiche attraverso un elenco di verifiche che il commerciante deve operare per l'accettazione delle carte di credito.

2. GUIDA ALLA SICUREZZA NELLA MONETA ELETTRONICA:

supporto pensato e realizzato in collaborazione con la Polizia di Stato, per far conoscere i comportamenti e le regole che consentono di utilizzare le carte in sicurezza.

3. INFOSMS:

servizio di "alert" che permette di ricevere un messaggio sul cellulare ad ogni operazione effettuata con la carta Bancomat per importi superiori alla soglia concordata e per ogni bonifico effettuato tramite INBANK.



4. BLOCCO/SBLOCCO VIA SMS DELL'OPERATIVITA' ESTERA DELLE CARTE DI DEBITO GLOBO:

tramite un SMS i clienti possono ora disattivare l'operatività della carta Globo sui circuiti internazionali e, allo stesso modo, riattivarla in caso d'uso.

Il messaggio deve essere inviato al numero di telefono +39 339 9942024 con la seguente sintassi:

BLE spazio e numero intero carta, eventuali zero iniziali compresi, per bloccare l'operatività estera.

SBE spazio e numero intero carta, eventuali zero iniziali compresi, per sbloccare l'operatività estera.



5. INTRODUZIONE DEL MASSIMALE GIORNALIERO DI PRELEVAMENTO SU ATM ESTERI:

tutte le carte abilitate ai circuiti internazionali hanno ora un limite giornaliero standard per prelievi ATM esteri pari a 250,00€. La capacità di spesa giornaliera estera resta comunque invariata e pari a 750,00€.

Nel caso avvenga l'evento dannoso ed il cliente subisca un prelievo fraudolento, la Cassa Rurale Alto Garda offre una copertura assicurativa. Ricordiamo inoltre che il cliente gode di altre assicurazioni, obbligatorie di sistema (copertura assicurativa della SIA) o offerte dalle compagnie emittenti le carte di credito (Cartasi, Diners, Bankamericard, American Express), per le quali si rinvia ai relativi testi di polizza.

Per informazioni sulla copertura assicurativa e sui vari servizi e la loro modalità di attivazione, Vi preghiamo di rivolgerVi alla Vostra filiale.

Casse Rurali Trentine

INFOSMS

Controllo totale

le banche delle nostre comunità

CONTO FOLK

Il conto corrente delle Casse Rurali Trentine per gli stranieri residenti in Italia

È nato "CONTO FOLK", rivolto a persone fisiche nate all'estero, ma residenti in Italia.

Nell'ultimo rapporto sull'immigrazione si evidenzia che gli immigrati residenti nella nostra provincia a fine 2004 erano 26.923 con un incremento del 17,3% rispetto al 2003. Si prospetta quindi un'incidenza degli immigrati sulla popolazione locale destinata ad aumentare nel corso dei prossimi anni.

Conto Folk è stato così creato con l'intento di proporre un prodotto che riesca ad accompagnare l'utente immigrato nell'uso degli strumenti bancari nell'ambito della vita quotidiana e che, nel contempo, si avvicini ai costumi e agli usi di ogni popolo che vive e lavora nel nostro territorio.

In particolare la definizione delle caratteristiche si è basata sulle specifiche esigenze degli stranieri residenti in Italia: si è realizzato un conto semplice, corredato da un Cd Rom "Banca e Vita Quotidiana" per migliorare la comprensione della lingua italiana e dei servizi bancari offerti.

Con questo conto il cliente può svolgere semplici operazioni come ad esempio versare lo stipendio, prelevare denaro, pagare l'affitto e le bollette dell'acqua, luce e gas, ma anche accedere a servizi più complessi quali la carta ricaricabile, il servizio SMS, i bonifici esteri di vario tipo.

Il Conto Folk è strutturato come "conto pacchetto" con un canone mensile di 3,00 euro.

Il canone comprende:

- 5 operazioni mensili comprese nel canone
- blocco automatico alla scoperta conto
- domiciliazione utenze
- capitalizzazione trimestrale
- invio estratto conto
- spese di chiusura contabile

Alcuni dei servizi collegabili:

- carta ricaricabile con emissioni gratuita
- servizio SMS
- bonifici esteri a condizioni favorevoli

Gli interessati possono rivolgersi ai nostri sportelli per ottenere informazioni più dettagliate.

Casse Rurali Trentine

www.cr-surfing.net

CONTO FOLK

CONTO FOLK è dedicato agli stranieri residenti in Italia per facilitare e favorire l'accesso ai servizi bancari. È un conto corrente che propone la Carta prepagata RI-CARICA, servizi per l'invio di denaro all'estero ed un'utile guida pratica "Banca e Vita quotidiana" per apprendere la lingua italiana e conoscere i principali servizi bancari.

Rivolgetevi alla Cassa Rurale.

25

Ti accompagna