



L'ISTITUTO *i*NFORMA

di Claudio Omezzolli
Responsabile
Ufficio Marketing

L'OFFERTA DI SERVIZI VIRTUALI DELLA CASSA RURALE DI ARCO - GARDA TRENTINO

Con il 2003 numerose novità sono intervenute nei servizi che la Cassa Rurale di Arco - Garda Trentino mette a disposizione della sua clientela tramite Internet.

Alcuni servizi sono già stati pre-

sentati nei precedenti numeri di Dialogo, ed hanno subito modifiche; altri sono nuovi e li presentiamo ora per la prima volta.

E' noto che le possibilità offerte

da Internet sono in continua evoluzione e per questo si giustifica, periodicamente, una ripresentazione del panorama di prodotti offerti dalla banca in questo settore.

INBANK:

LA FILIALE VIRTUALE DELLA CASSA RURALE DI ARCO - GARDA TRENTINO

Da oramai più di quattro anni Inbank è il servizio principale di home banking della Cassa rurale. Con Inbank è possibile visualizzare i propri rapporti intrattentivi con la banca ed effettuare molte operazioni dispositive, come bonifici, giroconti, operazioni sui titoli, etc..

Inbank è stato recentemente aggiornato sia graficamente che nei contenuti.

Ecco le principali novità inserite:

Per tutte le versioni di Inbank:

i nuova interfaccia grafica con banner e pagina di entrata personalizzati dalla banca;

i integrazione del sistema di assistenza tecnica fra il cliente Inbank e il servizio di HelpDesk; il messaggio del cliente viene immediatamente recepito dal prodotto di gestione HelpDesk al pari di una telefonata al numero verde. Questo permette una più veloce interazione fra utente e servizio di assistenza.

Per Inbank base:

i Possibilità di selezione dei movimenti per causale e scarico dei movimenti in formato foglio Excel;

i nuove funzioni di visualizzazione: "Listino titoli", "Stori-



co titoli" e "Pronti contro termine";

i amministrazione dei servizi SMS abilitati dalla banca;

i amministrazione dei servizi "Info periodiche" via SMS/Fax/e-mail.

Per Inbank gold:

i nuova funzione di distinta "Bonifico estero" con visualizzazione dello storico delle disposizioni;

Per Inbank trading:

i visualizzazione anche in formato grafico delle funzioni "Saldi e analisi" e "Flussi finanziari".





L'ISTITUTO *i*NFORMA

CR- SURFING NET:

L'ACCESSO INTERNET CON LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DEL SISTEMA CASSE RURALI

- i* Kit di installazione contenente la versione in italiano dei programmi necessari per la navigazione (browser Netscape e Explorer) personalizzati con i riferimenti al sito www.cr-surfing.net
- i* Programmi di utilità free e shareware

- i* Gestione caselle di posta. La gestione della sua casella di posta sarà possibile tramite il sito web www.cr-surfing.net. L'accesso alla gestione della/e caselle di posta è possibile utilizzando il codice utente e la password di accesso (indicati nella busta "codice utente" accesso ad Internet)
- i* Spazio web aggiuntivo
- i* Possibilità di registrare propri domini e di crearsi siti internet.



BANCALIGHT:

LE PRINCIPALI INFORMAZIONI VIA SMS E LA RICARICA DEL TELEFONINO

Il servizio "BancaLIGHT" è il nuovo contenitore dei servizi informativi e dispositivi erogati prevalentemente in modalità SMS.

Tramite il sito www.bancalight.it il cliente censito avrà la possibilità di accedere con comodità ai servizi abilitati dalla banca ed eseguire le proprie personalizzazioni (es: modifica dei nr. tel. cellulari delle utenze secondarie oppure la modifica del proprio indirizzo di e-mail per la ricezione del saldo estratto conto). Questa attività di personalizzazione, in precedenza eseguita esclusivamente dalla banca, ora può essere effettuata direttamente dal Cliente.

Il servizio INBANK permette al cliente di accedere anche alle singole funzionalità di BancaLIGHT.

Funzionalità disponibili:

- i* "PagoLIGHT", funzione che permette al cliente la visualizzazione del massimale mensile concesso dalla banca, del residuo di spesa mensile e del dettaglio dei pagamenti effettuati.
- i* "Servizi di pagamento - Ricarica telefonica", il servizio che permette al cliente di effettuare la ricarica telefonica via web dal sito www.bancalight.it per qualsiasi utenza telefonica cellulare; il servizio di ricarica telefonica utilizza il massimale mensile PagoLIGHT concesso dalla banca.
- i* "Gestione parametri ricarica da SMS", il servizio che permette al cliente di aggiornare autonomamente i nr. Telefonici delle utenze telefoniche col-

legate al servizio di ricarica via SMS (ricarica direttamente dal telefono cellulare)

- i* "INFOSMS", il servizio che consente al cliente la visualizzazione dei servizi SMS abilitati dalla banca e permette l'aggiornamento dell'indirizzo di e-mail e/o del nr.

Fax utilizzati per la ricezione delle informazioni.

- i* "INFO Periodiche" NOVITA'!!, il servizio che permette al cliente di programmare la ricezione automatica di informazioni secondo tempistiche prestabilite e sui canali disponibili SMS, E-mail e Fax (es: inoltro giornaliero via e-mail alle ore 08.00 saldo del conto corrente con ultimi nove movimenti).

i
Novità!!!