



## Dalle pulizie al turismo, dalla cultura alle fiere e ai congressi

In ventisei anni la Cooperativa "Mimosa" di Riva del Garda ha saputo e voluto migliorarsi



### Al centro, comunque e sempre, la persona

Di "Mimosa" avevamo già parlato nel 1998 (n. 2 di questo Notiziario), mettendo in evidenza le sue principali attività, nonché la situazione economica e la certificazione di qualità in atto.

Da allora la Cooperativa ha migliorato e ampliato i suoi già noti settori operativi e nel contempo si è dotata di uno strumento particolare atto alla movimentazione di flussi turistici a tutti i livelli, il "Mimosa Project srl". L'anno scorso eravamo stati informati di questa iniziativa da Alvaro Ferrari in occasione della 1<sup>a</sup> edizione del "Trofeo Città di Riva" di basket, riservato agli atleti in carrozzina.

Lo stesso Ferrari l'abbiamo incontrato nei giorni scorsi per sapere qualcosa in più degli sviluppi dell'attività sociale con particolare riferimento alla rinnovata struttura di ristorazio-

ne "Binario", gestita appunto dalla Cooperativa e inaugurata il 13 aprile scorso, della quale parliamo più avanti. "Erano sette le donne che nel 1980 fondarono la Cooperativa per offrire alla Comunità locale un servizio di pulizia civile.

Oggi la compagine sociale ammonta a 145 persone (80 % donne), di cui 80 dipendenti fisse e le altre stagionali. Il fatturato è passato dagli 80 milioni di lire degli inizi ai 4 milioni di Euro di oggi. Inoltre, alle pulizie si sono aggiunti gli impegni nel settore turistico, in quello sociale e in quello fieristico e congressuale".

I dati che Alvaro Ferrari ci elenca dimostrano che la Cooperativa "Mimosa" si sta lentamente, ma positivamente ed efficacemente, trasformando in una impresa medio-grande con una logica centrata

sulla qualità del servizio, prestando la massima attenzione alle persone. "Proprio questo aspetto - aggiunge a tale proposito Ferrari - è ben sintetizzato dalla nostra mission che recita "Scelte di mercato, cultura della persona", nell'ottica della crescita costante e della leadership del settore".

### Riassumiamo l'attività di "Mimosa"

#### Settore turistico

- gestione di campeggi e villaggi turistici
- gestione di strutture turistiche
- servizi in campo alberghiero

#### Settore sociale

- gestione di strutture psichiatriche
- gestione lavori socialmente utili

#### Settore pulizie in ambienti privati e pubblici

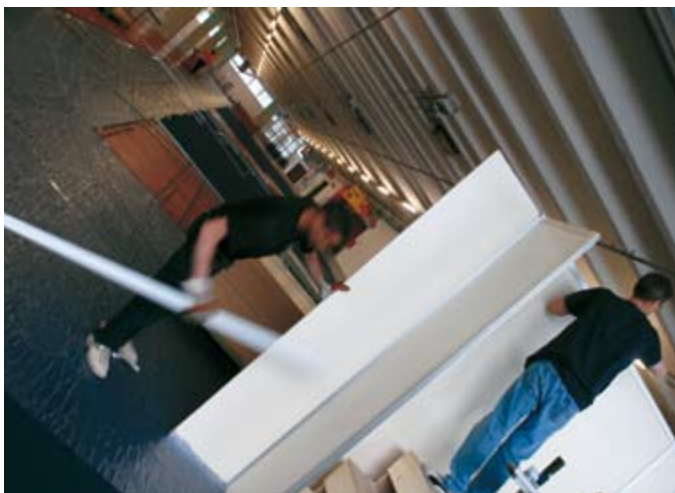
- pulizie
- sanificazioni
- igienizzazioni

#### Settore fieristico-congressuale

- costruzione di eventi
- fornitura dei servizi fondamentali (hostess, parcheggio, allestimento, facchinaggio, pulizie)

#### Settore degli allestimenti

- allestimento palchi
- assistenza alle manifestazioni
- apertura e chiusura sale comunali



### Mimosa Project

Società costituita nel 2005, ha lo scopo specifico di realizzare e gestire eventi fieristici e congressuali con la relativa attività di “incoming”.

L'approccio operativo è quello del project management, con una struttura snella di alta professionalità integrata nella realtà del personale e delle risorse di Mimosa. In particolare, la pianificazione e gestione di attività di incoming, legate sia all'organizzazione degli eventi sia, più ampiamente, a strategie di attrazione turistica, sono realizzate da Italian Ways, agenzia di incoming di cui Mimosa Project si è dotata.

### Qualità e ambiente

Dal 2001 Mimosa è certificata con il Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001: 2000 per:

- la fornitura dei servizi di pulizia civile, industriale e alberghiera;
- la gestione di strutture di servizio socio-assistenziale;
- la gestione di campeggi;
- i servizi di allestimento fieristico-congressuale.

Dal 2004 Mimosa è certificata con il Sistema di Gestione Ambientale per il camping “Monte Brione” secondo le linee-guida della norma UNI EN ISO 14001: 1996. Il campeggio è la prima struttura ricettiva all'aria aperta in possesso di certificazione ambientale in provincia di Trento. Proprio all'interno del camping “Monte Brione” si prevede di realizzare 14 appartamenti turistici utilizzando una vecchia casa colonica.



### Da stazione dei treni e poi delle “corriere” a ristorante di qualità

Ha visto passare per tanti anni prima i treni della M. A. R. e poi le “corriere” della Canobbio, dell'Atesina e della Trentino Trasporti. Oggi non è più il crocevia di traffici, di trasporti e di comunicazioni, ma il ritrovo di buongustai, turisti e non turisti, desiderosi della buona cucina e del giusto intrattenimento. Stiamo parlando della vecchia stazione di Largo Medaglie d'oro al Valor Militare, nei pressi del Palazzo dei Congressi e della Fraglia.

Dal 13 aprile scorso vi è stato inaugurato il Restaurant Cafè “Binario”, chiamato così perché sono stati posti sulla sua pavimentazione esterna, ad est, dei binari, così come dovevano essere nel periodo 1891-1936, ai tempi della già citata Ferrovia M. A. R..

**BINARIO**<sup>®</sup>  
RESTAURANT CAFÈ

