



Il nuovo portale per i giovani: Ora O Mai Più (**oom+**)

È stato recentemente attivato in internet il nuovo portale per i giovani denominato **Ora O Mai Più (OOM+)**. Tale portale, per la ricerca di informazioni sulla rete virtuale di internet, è nato per venire incontro alle esigenze ed agli interessi che i giovani evidenziano ai giorni d'oggi, consentendo ad essi di accedere ad una più vasta gamma di funzionalità. Il suo scopo principale è quello di fornire alla comunità dei giovani trentini uno strumento che favorisca la socializzazione, che consenta loro di intessere, gestire e rinsaldare relazioni nelle diverse realtà di incontro e associazione a cui partecipano (scuola, associazioni, squadre sportive, volontariato, semplici gruppi di amici, ecc.). Il portale permette, innanzitutto, ai giovani iscritti, di dare vita ad una vera e propria società virtuale, con la possibilità di intervenire a dei forum, scrivere e commentare dei blog, partecipare a delle chat e ricevere veri e propri messaggi da altri utenti, potendo così instaurare con essi nuove conoscenze. Vi è inoltre la possibilità, grazie alla registrazione, di avere la disponibilità da parte del portale all'invio di 100 sms giornalieri verso tutti gli operatori senza alcuna spesa.

Come detto quindi, il portale **OOM+** permette ai giovani di stare in contatto tra loro e di fare nuove conoscenze; ma non è l'unico aspetto importante: tale sito permette ad essi di essere informati quotidianamente sugli eventi (concerti, feste, ecc.) presenti nella zona e di poter interagire tra loro per avere notizie ed essere costantemente aggiornati. È considerato quindi, in altre parole, uno strumento web, parallelo alla vita reale, che consente di essere sempre più partecipi all'interno della società. Come tutte le comunità virtuali, anche **oraomaipiù.it** è un'entità in continua evoluzione, destinata a continui cambiamenti ed adattamenti finalizzati a mettere in pratica ciò che emergerà dalle richieste e dalle esigenze degli utenti iscritti.

Come è possibile registrarsi al portale?

Esistono tre possibilità di registrazione al portale di **OOM+**. Le prime due consentono un accesso provvisorio al sito per mezzo di



una password temporanea, che può essere acquisita tramite:

- + **Registrazione base su internet:** registrazione classica tramite indirizzo email con una password della durata di 2 mesi, di prova, non rinnovabile alla scadenza;
- + **Registrazione temporanea:** è possibile reperire una password temporanea **OOM+** agli eventi informativi sull'argomento presenti in questi periodi in tutto il Trentino.



Vi è poi un'altra modalità di accesso al portale **OOM+**, la più importante, che ne permette un accesso illimitato nel tempo:

+ Registrazione tramite Cassa Rurale: è possibile ottenere un codice d'accesso a tempo indeterminato presso gli sportelli della Cassa Rurale.

Dunque, solamente tramite gli sportelli della Cassa Rurale, è possibile ottenere un accesso illimitato nel tempo al portale ed avere l'opportunità di usufruire dei servizi elencati nella sua completezza.

Qual è il ruolo della Cassa Rurale?

In questo senso la Cassa Rurale svolge un ruolo fondamentale per poter usufruire di tali servizi. Come già accennato in precedenza, vi è la possibilità di poter usufruire di un codice per l'accesso illimitato al portale grazie ad un contatto diretto con gli sportelli della Cassa Rurale stessa. Tale codice è ottenibile tramite l'apertura di un rapporto, da parte dell'interessato, della nuova linea **OOM+**.

La proposta **OOM+** ha la finalità di rinnovare l'immagine della Cassa Rurale presso i giovani e di dare loro la possibilità di usufruire di conti semplici ed efficaci.

Quali sono caratteristiche dell'offerta **OOM+**?

L'offerta **OOM+** è rivolta a quei possibili clienti che rientrano nella fascia d'età tra 11 e 20 anni e copre i principali interessi che tali soggetti possono mostrare. Con **OOM+** si è voluto creare un catalogo di strumenti gratuiti, finalizzati a valorizzare la competenza che maggiormente differenzia l'operato della Cassa Rurale da quello delle banche ordinarie: la flessibilità.

Non si è voluto, infatti, definire una specifica forma tecnica per il prodotto da offrire ai ragazzi, bensì mettere a disposizione tre diverse

tipologie di rapporto, in modo tale da coprire l'intera gamma delle esigenze manifestate dalla clientela.

Andiamo, quindi, ad analizzare i prodotti offerti nello specifico:

1. La carta prepagata **OOM+:** la carta **OOM+** è una prepagata-ricaricabile, attiva sui circuiti bancomat, pagobancomat, cirrus-maestro e mastercard per gli acquisti on-line ed il prelevamento contante presso gli sportelli delle banche convenzionate. Tale carta replica tutte le funzionalità già note della carta "Ricarica", dalla quale differisce per due sole caratteristiche:

a) Il card design dedicato, coerente con il resto dell'offerta **OOM+**;





b) Il tariffario, che funziona con i medesimi meccanismi di “Ricarica” (commissioni prelevate dal saldo residuo della carta), ma riporta su quasi tutte le voci un costo zero, per incentivarne l'utilizzo da parte dei clienti più giovani.

Le carte prepagate **OOM+** verranno recapitate all'interno di un welcome pack composto da: una sacca sport per scarpe da ginnastica o altri indumenti, il codice d'accesso al portale oraomaipiu.it, un quaderno **OOM+**, una matita **OOM+**, il fodero porta tessera, degli adesivi promozionali **OOM+** ed i fogli istruttivi per l'utilizzo della carta prepagata. La carta ha una durata quinquennale e può quindi essere utilizzata dal cliente anche oltre la soglia dei 20 anni.

2. Deposito a Risparmio Nominativo con libretto: oltre alla carta prepagata **OOM+**, si è ritenuto opportuno mantenere la possibilità di aprire un libretto ai ragazzi. Tale libretto si presta alla conservazione dei risparmi durevoli, spesso frutto di regali finalizzati a dare un contributo a future spese rilevanti per lo studio, ottenuti principalmente dai clienti appartenenti alla fascia più bassa del target di età a cui ci si rivolge (indicativamente 11-15 anni).

3. Deposito a Risparmio Nominativo senza libretto: al fine di coniugare i vantaggi del conto corrente con la più semplice e conveniente forma tecnica del libretto, si è pensato di elaborare la forma tecnica del libretto c.d. “smaterializzato”. Si tratta semplicemente di un deposito a risparmio nominativo svincolato dall'obbligo di stampare ogni movimento (versamenti e prelievi) su di uno specifico libretto, che rimanda a differenti fonti normative (sportello, remote banking, documento di sintesi) per la necessaria documentazione al cliente della movimentazione contabile.

Una volta superata la soglia d'età massima per il mantenimento di un rapporto con **OOM+**, il cliente può scegliere due strade.

Può decidere autonomamente di passare ad un altro prodotto della Cassa Rurale oppure può continuare ad utilizzare l'offerta **OOM+**, nonostante il superamento della soglia dei 20 anni (per la carta prepagata si prosegue fino alla scadenza quinquennale per poi eventualmente

oom+

passare ad un'altra carta Ricarica; per il DR, invece, si può proseguire senza limiti di tempo, fino a decisione contraria del cliente o della banca).

Come visto quindi, i servizi forniti da **OOM+** sono molto ampi e cercano di prendere in considerazione tutte le possibili alternative che i giovani clienti possono avere interesse a sottoscrivere.

Alla proposta di tali prodotti sono poi abbinati alcuni servizi aggiuntivi che permettono al cliente di godere di alcuni specifici benefici.

Questi sono:

+ Le assicurazioni: anche nell'offerta integrata **OOM+** viene proposta la formula assicurativa già apprezzata dalla clientela per il prodotto “PrimoConto”. Tutti i clienti che aprono il DR nominativo **OOM+** (sia con che senza libretto) godono dunque delle coperture assicurative offerte dalla Cassa Rurale.

+ Gli sconti nei negozi convenzionati: la Cassa Rurale ha ritenuto opportuno mantenere le convenzioni PrimoConto già in essere, estendendo anche ai clienti **OOM+** la possibilità di beneficiare della medesima scontistica. Lo strumento identificativo che consente di accedere agli sconti è la carta prepagata **OOM+**, da presentare al momento dell'acquisto o della fruizione del servizio.

In conclusione, i prodotti **OOM+** risultano essere utili ed adatti a coloro che, essendo giovani, hanno comunque bisogno di poter gestire i propri risparmi e le proprie risorse; essi consentono inoltre la possibilità, per il cliente, di essere sempre aggiornato sui propri argomenti di interesse e sugli eventi presenti sul territorio in cui vive.

